



# EDILFER S.r.l.

PRESAGOMAZIONE E POSA FERRO PER CEMENTO ARMATO  
MATERIALI DA COSTRUZIONE E PRODOTTI SIDERURGICI

Frazione Lucchi, 55 - 12068 Narzole (CN) Tel. 0173/776520 Fax 0173/776991 E mail: info@edilfersrl.it

www.edilfersrl.it

Cod. Fisc. e P.Iva 03669870044

## POLITICA PER LA QUALITÀ: IMPEGNO DELLA DIREZIONE

**OBIETTIVI:** EDILFER Srl considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del cliente l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nei confronti della miglior concorrenza.

Soddisfare il cliente significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, dell'ambiente e della sicurezza, prodotti e servizi con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza per rispondere con la massima professionalità alle esigenze del cliente.

Per conservare la fiducia dei clienti attuali e acquisirne di nuovi, la **EDILFER Srl** ritiene indispensabile interpretare le loro esigenze e, attraverso una strategia di miglioramento continuo, a soddisfarle tempestivamente nella vendita e nell'erogazione dei servizi correlati.

Gli obiettivi come target ed indicatori di monitoraggio sono definiti annualmente in occasione del Riesame di Direzione.

**STRUMENTI:** EDILFER S.r.l. ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 e certificato con ente accreditato **Globe Srl** dal 14/09/2016, orientato al miglioramento continuo del proprio prodotto e del servizio erogato. La ditta è inoltre in possesso dell'Attestato di Denuncia dell'attività di Centro di Trasformazione del 21/02/2017 n. 3468/17 registrato presso il Ministero delle Infrastrutture, Consiglio Superiore dei lavori Pubblici.

L'applicazione delle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015 serve per migliorare la struttura organizzativa delle attività aziendali, che consenta di fornire al cliente un servizio che soddisfi le sue aspettative espresse ed inesprese nella:

### Lavorazione del ferro per il cemento armato e per l'edilizia in genere.

Motivazione, formazione, addestramento e consapevolezza sono le leve fondamentali per accrescere la competenza del personale e la cultura della qualità nonché operare in un clima di fattiva cooperazione tra tutte le funzioni aziendali ed i principali fornitori.

**IMPEGNO DELLA DIREZIONE:** la Direzione si impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità:

- Emettere la Politica per la Qualità, riesaminarla per accertare la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali definiti in ambito di Riesame di Direzione e garantire che la Politica per la Qualità sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli.
- Implementare il Sistema di Gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 attraverso audit di sorveglianza/rinnovo annuali della certificazione e dare attuazione ai contenuti del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale.
- Dare attuazione ai contenuti dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale.
- L'elaborazione del Sistema di Gestione, strutturato secondo un approccio per processi ed il risk-based thinking ed integrato nei processi di business dell'Organizzazione, aggiornato annualmente in occasione del Riesame di Direzione,
- Verificare periodicamente, in ambito del Riesame di Direzione, l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello di soddisfazione del cliente.

La Politica aggiornata degli indirizzi definiti annualmente dalla Direzione è affissa in bacheca e negli spazi comuni ed è resa disponibile sia ai dipendenti sia in visione agli esterni e parti interessate; viene inoltre pubblicata sul sito internet <http://www.edilfersrl.it/>.

Il Responsabile Gestione Qualità, **Andrea Calandri**, ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.

Data

15/07/2020